

RESUMEN INFORMATIVO (SIN VALOR CONTRACTUAL)

Plataforma **FICHARO – CIDINET EAR**

Versión: V251012 | **Fecha de última modificación:** 12 de octubre de 2025

Este documento resume, de forma no contractual, los principales puntos de los Términos y Condiciones de Contratación de la Plataforma FICHARO. El texto legal completo comienza en la siguiente página y es el único jurídicamente vinculante.

Naturaleza del servicio:

FICHARO es una plataforma SaaS (Software as a Service) dirigida exclusivamente a empresas y profesionales empleadores. Su objetivo es digitalizar y centralizar la gestión de recursos humanos y procesos administrativos relacionados con empleados.

Licencia y propiedad:

El cliente recibe una licencia de uso no exclusiva, intransferible y limitada en el tiempo, conservando FICHARO la plena titularidad del software y sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Soporte técnico:

FICHARO ofrece soporte telefónico y por correo electrónico en horario laboral de España peninsular:

- Lunes a jueves: 08:00–18:00
- Viernes: 08:00–15:00

Acuerdo de nivel de servicio (SLA):

FICHARO garantiza una disponibilidad anual mínima del 99,5% y una respuesta a incidencias en menos de 24 horas laborables.

Protección de datos:

FICHARO actúa como encargado del tratamiento de los datos personales gestionados por el Cliente, conforme al RGPD y a la LOPDGDD.

En caso de brecha de seguridad, FICHARO notificará al Cliente en un plazo máximo de 72 horas desde su detección.

Actualizaciones automáticas:

FICHARO podrá aplicar actualizaciones, parches y mejoras funcionales sin previo aviso, garantizando la estabilidad, seguridad y mejora continua del servicio.

Confidencialidad:

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información intercambiada durante la relación contractual, incluso tras su finalización.

Jurisdicción:

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española y cualquier controversia será resuelta ante los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LA PLATAFORMA FICHARO

Se autoriza la contratación y uso de la Plataforma FICHARO y del resto de software y servicios disponibles en la misma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y con nuestra Política de Privacidad.

Fecha de última modificación: 12 de octubre de 2025.

1. NUESTROS DATOS

- 1.1 Bienvenido a la Plataforma FICHARO. El uso de la plataforma FICHARO y del software disponible en la misma es autorizado conforme a los presentes Términos y Condiciones por CIDINET EAR, con domicilio en C/ Princesa, número 31, 2-2, 28008 - Madrid (España), provista de NIF E23898752 (en adelante, "FICHARO", "Nosotros", "Nos"), con dirección de correo electrónico: legal@ficharo.com. FICHARO es una marca comercial de CIDINET EAR.
- 1.2 A efectos de los presentes Términos y Condiciones, "FICHARO" significa CIDINET EAR, así como las sociedades filiales de esta entidad. Una filial de CIDINET EAR es cualquier empresa, sociedad, corporación u otro tipo de entidad controlada o que de cualquier otro modo está bajo el control de CIDINET EAR o que, de conformidad con el artículo 42 del Código de Comercio español, forma parte del mismo grupo empresarial (en adelante, las "Filiales"). Los términos "controlada" y "control" indican la capacidad de dirigir la gestión de la entidad correspondiente.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VINCULANTES

- 2.1 El presente documento constituye un contrato jurídicamente vinculante que regula el uso de la Plataforma FICHARO.
- 2.2 Definición de roles.
A los efectos del presente contrato:
 - "Cliente" se refiere exclusivamente a la persona jurídica o profesional empleador que contrata la Plataforma FICHARO para su organización.
 - "Usuarios finales" son los empleados, colaboradores o personas vinculadas al Cliente que acceden a la Plataforma bajo las credenciales propias y control del Cliente.El Cliente es responsable del cumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de sus Usuarios finales.
- 2.3 POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTE DOCUMENTO. Este documento constituye un contrato del que se derivan obligaciones legales para Vd. Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la plataforma FICHARO (en adelante, los "Términos y Condiciones", las "Condiciones de Uso" o los "T&Cs") tienen carácter vinculante y regulan las condiciones de uso, acceso y utilización de la plataforma FICHARO y del software de FICHARO disponible en la misma, a los que es posible acceder a través de los sitios web autorizados y aplicaciones propiedad de FICHARO (en adelante, conjuntamente, la "Plataforma" o la "Plataforma FICHARO") o a través de las aplicaciones móviles.
- 2.4 El acceso a la Plataforma FICHARO atribuye la condición de usuario a quien la utiliza (en adelante, el "Cliente", "Usuario", "Usted" o "Vd.") e implica la aceptación íntegra y completa de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad de FICHARO. La aceptación sin reservas y en su integridad de las presentes Condiciones de Uso deviene indispensable para el uso de la Plataforma. Usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado íntegramente las presentes Condiciones de Uso. En el caso de que Vd. no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor, no acceda ni use la Plataforma FICHARO, ni el software propiedad de FICHARO. En caso de que el Cliente facilite documentación de su autoría que contradiga las presentes Condiciones Generales, prevalecerá lo dispuesto en las mismas.

2.5 Vd. No está autorizado a utilizar la plataforma y el software accesible a través de esta si:

- Es menor de edad, no alcanza la edad legal para trabajar y/o no dispone de capacidad legal para contratar.
- Si se le ha prohibido por una autoridad judicial o administrativa acceder y/o utilizar este tipo de servicios en su jurisdicción, en el lugar en el que reside o en el lugar donde acceda a la plataforma.

2.6 La utilización de la plataforma y del software accesible a través de esta conlleva, asimismo, la aceptación por su parte de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones sean puestos en su conocimiento por FICHARO con posterioridad a la aceptación de los presentes términos y condiciones.

2.7 El cliente garantiza que la persona que procede a la suscripción de los presentes términos y condiciones por cuenta del cliente, lo hace en calidad de representante legal debidamente facultado y dispone de capacidad legal suficiente para contratar, asumiendo su plena responsabilidad.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE FICHARO

3.1 La Plataforma de FICHARO es una plataforma on-line de gestión de Registro de Jornada Laboral y Recursos Humanos (en adelante, "Plataforma de RRHH" o "Plataforma") que utilizan los Clientes en su calidad de empleadores y/o en calidad de gestores o asesores de organizaciones empleadoras para el registro de jornada laboral y optimización de procesos de RRHH, centralizando y digitalizando las tareas administrativas relacionadas con sus empleados y/o personal/profesionales a su servicio, así como dando cumplimiento, en la medida que sea posible, a las obligaciones legales en esta materia (en adelante, los "Servicios").

3.2 FICHARO no es un asesor ni presta asesoramiento laboral o legal de ningún tipo. Vd. Como cliente es el encargado de acceder y usar la plataforma (así como el software FICHARO), bajo su exclusiva responsabilidad. Las indicaciones que FICHARO y su personal pueda facilitarle sobre los usos posibles de la plataforma no constituyen asesoramiento o consultoría sobre las obligaciones que le corresponden a Vd., conforme a la legislación aplicable, en materia laboral, fiscal, de seguridad social o en cualquier otro ámbito jurídico.

3.3 FICHARO ofrece a Vd. nuestra Plataforma, que incluye las funcionalidades de FICHARO contratadas por Vd. y funciona tal y como se demuestra en nuestra información pública. El Cliente reconoce que el producto ofrecido por FICHARO (la Plataforma) funciona y contiene lo que se ha demostrado en la "demo" con el Cliente (si se ha realizado), en las distintas pruebas de la Plataforma que el Cliente haya podido realizar, y/o en los vídeos públicos que FICHARO pueda tener disponibles explicando las distintas funcionalidades, estando plenamente informado sobre las funcionalidades y características de la Plataforma. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que el producto satisface sus necesidades. Nos esforzamos continuamente en mejorar nuestro producto para asegurar la satisfacción de nuestros Clientes, por lo que el Cliente entiende y acepta que, debido al desarrollo del producto, la Plataforma puede estar sujeta a futuros desarrollos encaminados a mejorar el servicio para todos los clientes de FICHARO.

4. REGISTRO

4.1 Para poder acceder a la Plataforma Vd. Deberá:

- i. Proporcionar cierta información como parte del proceso de registro, como una dirección de contacto y un número de teléfono.
- ii. Aceptar las presentes Condiciones Generales y la política de privacidad de FICHARO.

Para el uso continuado de la Plataforma. Vd. acepta expresamente y se obliga a proporcionar la información precisa, veraz, actual y completa que resulte necesaria al registrarse en la Plataforma y en cualquier otro momento cuando sea necesario durante el uso de la misma (en adelante, los "Datos de Registro"). Usted se obliga a mantener actualizados sus Datos de Registro.

- 4.2 FICHARO se reserva el derecho a denegar el acceso y utilización de la Plataforma y resto de servicios en caso de detectar o tener motivos razonables suficientes para considerar que el Cliente ha proporcionado datos inexactos, falsos o fraudulentos, si existe una orden judicial al efecto, o si existen sospechas fundadas de que el Cliente está implicado en actividades fraudulentas, ilícitas o ilegales que puedan perjudicar a FICHARO (o a sus filiales), incluidas las relacionadas con el blanqueo de capitales o las sanciones internacionales.
- 4.3 Demo Gratuita: FICHARO podrá ofrecer a su discreción, y el Cliente podrá probar, los Servicios y la Plataforma durante el período de prueba estipulado públicamente según se indique en el momento de la solicitud en el mercado especificado (y en ningún caso superior a 60 días naturales desde la activación de los Servicios), y finalizando:
- (a) A la conclusión del período de prueba gratuito para el que se registraron.
 - (b) Al inicio de la suscripción de pago al Servicio de acuerdo con el Plan de Precios (en adelante, la "Demo Gratuita").

No obstante, FICHARO se reserva el derecho de, a su sola discreción y en cualquier momento, conceder diferentes y/o nuevos periodos de Prueba Gratuita a sus Clientes para la Plataforma, funcionalidades y/o novedades, lo que será oportunamente comunicado al Cliente. Al finalizar el periodo de Demo Gratuita, el Cliente podrá adquirir productos y Servicios adicionales no incluidos en la Demo Gratuita seleccionando un Plan de Precios. El cliente debe tener en cuenta que cualquier dato introducido en los servicios durante la demo gratuita, así como cualquier personalización realizada durante este periodo, se perderá permanentemente a menos que:

- (a) Se adquiera una suscripción de pago a los servicios.
 - (b) Dichos datos se exporten antes de que finalice el periodo de demo gratuita. En cualquier caso, FICHARO está exenta y no es responsable de la pérdida de cualquier información o datos resultante de la falta de exportación antes de la conclusión del periodo de prueba gratuito.
- 4.4 Al registrarse, le será solicitado que proporcione un nombre de usuario, una dirección de correo electrónico y una contraseña. Usted comprende y acepta que es responsable de:
- (a) Mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y de su contraseña.
 - (b) Actualizar y comprobar frecuentemente su contraseña.

En consecuencia, Vd. exonera a FICHARO de cualquier responsabilidad y reconoce y acepta que FICHARO no es responsable de cualquier problema derivado o relacionado con su cuenta que sea resultado de no haber protegido o no haber adoptado medidas razonablemente adecuadas para proteger su nombre de usuario y/o su contraseña. Si Ud. tuviera conocimiento o sospechara que se está utilizando su nombre de usuario y/o su contraseña de forma no autorizada o ilegítima, deberá notificarlo inmediatamente a FICHARO a través de la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@ficharo.com.

- 4.5 En caso de sospecha fundada de que las credenciales de un usuario han sido comprometidas, y con el fin de garantizar la seguridad y operatividad de la Plataforma FICHARO, nos reservamos el derecho a bloquear temporalmente dichas cuentas comprometidas. Esta medida se tomará para proteger la integridad de la plataforma y los datos de todos los usuarios.
- 4.6 La aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, así como de la política de privacidad general de FICHARO será imprescindible para completar el registro.
- 4.7 Tras completar el registro, el Cliente deberá revisar su correo electrónico y confirmar la activación de la cuenta para poder empezar a utilizar la Plataforma FICHARO y resto de servicios que hubiera contratado.

5. AUTORIZACIÓN DE USO

- 5.1 La Plataforma FICHARO (o cualquier software de FICHARO) se pone a su disposición directamente a través de FICHARO y sus filiales o indirectamente a través de distribuidores, partners o revendedores, sujeto a licencia para su uso. En este sentido, el Cliente entiende que FICHARO ostenta la titularidad o dispone de los derechos suficientes y necesarios para ceder el uso de la Plataforma y/o resto de

software de FICHARO. En ningún caso podrá entenderse otorgado al Cliente ningún derecho de titularidad sobre la Plataforma y bajo ningún concepto podrá asimilarse a una venta.

- 5.2 Sujeto y condicionado al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, FICHARO otorga al Cliente, durante el periodo de vigencia, una licencia de uso no exclusiva, limitada en el tiempo, intransferible y no susceptible de cesión a terceros y revocable para acceder y usar la Plataforma para uso profesional interno del Cliente y nunca con fines comerciales o de venta a terceros (la "Licencia").
- 5.3 Por la presente, FICHARO se reserva todos los derechos sobre la Plataforma y/o sobre el software de FICHARO que no hayan sido expresamente cedidos al Cliente en virtud de la Licencia.
- 5.4 Usted no podrá acceder a los Servicios si es (o pretende ser) competidor (directo o indirecto) de FICHARO, salvo previo consentimiento por escrito de FICHARO tras revelar su posición competidora. En caso de incumplimiento de esta disposición, FICHARO se reserva el derecho de rescindir su contrato inmediatamente, suspender el acceso a su cuenta y reclamar daños y perjuicios por las pérdidas directas e indirectas sufridas.

6. USO DE LA PLATAFORMA

- 6.1 El Usuario podrá utilizar la Plataforma como aplicación web, así como a través de la aplicación móvil compatible para versiones iOS, Android u otro sistema compatible con la Plataforma, disponible para su descarga a través de las principales plataformas de aplicaciones móviles.
- 6.2 El Usuario deberá utilizar la Plataforma únicamente para el fin que le es propio de buena fe, de acuerdo con la legislación vigente, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, el Usuario deberá respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de FICHARO.
- 6.3 Se prohíbe terminantemente a cualquier Usuario utilizar la Plataforma, así como del software de FICHARO y/o de cualquiera de los contenidos de la Plataforma, con fines o efectos que sean (o puedan ser) ilícitos, prohibidos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, así como la realización de cualquier acción que dañe o pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma y/o cause daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por FICHARO a la Plataforma, a sus contenidos, o a otros Usuarios. En particular, a efectos ilustrativos y no limitativos, el Cliente y cualquier Usuario no podrá:
 - (a) Crear o recopilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio propiedad de FICHARO o para realizar minería de datos sin el previo consentimiento por escrito de FICHARO. En este sentido, el Cliente y sus Usuarios son responsables del uso que hagan de sus propios datos y de la información que introduzcan en la Plataforma. Sin embargo, cualquier extracción de datos que se realice debe estar dentro de las restricciones de los derechos de uso del Cliente y es responsabilidad del Cliente respetar las leyes aplicables.
 - (b) Eludir, desactivar o interferir de cualquier otro modo con las funciones de seguridad de la Plataforma. El Usuario tampoco podrá interferir, interrumpir o crear una carga indebida en la Plataforma o en los Servicios conectados a la Plataforma.
 - (c) Acceder o intentar acceder a la cuenta de cualquier otro usuario de la Plataforma.
 - (d) Engañar o defraudar a FICHARO o a otros Usuarios, especialmente en cualquier intento de conocer información sensible de las cuentas o contraseñas de otros Usuarios, o hacerse pasar por otro Usuario o persona, o utilizar el nombre de otro Usuario.
 - (e) Hacer un uso inadecuado de nuestros Servicios de asistencia o presentar informes falsos de abuso o mala conducta.
 - (f) Vender, compartir o transferir de otro modo su perfil o sus credenciales.

- (g) Utilizar cualquier información obtenida de la Plataforma para coaccionar, intimidar, amenazar, abusar o dañar a otra persona, incluidos otros Usuarios o los empleados de FICHARO.
- (h) Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, gusanos, troyanos o cualquier otro malware que interfiera o pueda interferir en el uso y disfrute de la Plataforma por parte de cualquier Usuario.
- (i) Usar o prestar los Servicios de cualquier modo que modifique, perjudique, interrumpa, altere o interfiera en el uso, las características, las funciones, el funcionamiento y/o el mantenimiento de la Plataforma.
- (j) Infringir los derechos de propiedad Industrial e Intelectual de FICHARO, entre otros, derechos sobre bases de datos, software (código fuente y código objeto), interfaces y marcas (estén registradas o no).
- (k) Actuar en contra de la normativa aplicable en materia de lucha contra el blanqueo de capitales, debiendo aportar toda la documentación acreditativa necesaria que le sea requerida por FICHARO.
- (l) Estar sujeto a cualquier tipo de sanción internacional, ya sea como persona jurídica o como persona física.
- (m) Hacer uso de la Plataforma FICHARO desde países prohibidos que figuren dentro de cualquier tipo de sanción internacional por parte de las Naciones Unidas, la Unión Europea, y/o cualquiera de los Estados miembros de la UE. Tanto Clientes como usuarios se comprometen a no utilizar el software infringiendo estas restricciones y a no permitir que terceros lo hagan.

6.4 De acuerdo con lo anterior, FICHARO se reserva el derecho a denegar el acceso y utilización de la Plataforma y resto de servicios, incluyendo la suspensión o la eliminación de su cuenta, siempre que el Usuario realice un uso contrario a los presentes Términos y Condiciones. En última instancia, en caso de ser necesario, FICHARO también se reserva el derecho a emprender acciones legales siempre que lo considere oportuno.

7. ACCESO Y SEGURIDAD

7.1 Para poder acceder y utilizar la Plataforma se requiere un dispositivo que sea compatible, determinado software, así como acceso a Internet, lo que puede suponerle como Usuario determinados cargos adicionales en función de su plan de pago, así como la obtención de actualizaciones y nuevas versiones de forma ocasional. Vd. reconoce y acepta expresamente que FICHARO no es responsable en ningún caso de:

- (a) La disponibilidad y/o velocidad de su conexión a Internet ni de los gastos que su conexión a Internet pueda entrañar.
- (b) La disponibilidad, compatibilidad, rendimiento y renovación de las licencias del software del Usuario necesario para usar la Plataforma, así como del coste de dichas licencias.

7.2 Debido a que para usar la Plataforma resulta necesario disponer de hardware, software y acceso a Internet, la capacidad para utilizar la Plataforma puede verse afectada por el rendimiento de estos elementos. Le recomendamos encarecidamente que utilice una conexión a internet de alta velocidad. Ud. Reconoce y acepta que dichos requisitos técnicos, que pueden modificarse cada cierto tiempo, son su sola y exclusiva responsabilidad, exonerando a FICHARO de cualquier responsabilidad por la imposibilidad de usar o por un uso no satisfactorio de la plataforma derivado de dichos requisitos técnicos.

7.3 FICHARO hará todo lo posible para garantizar que la Plataforma funcione sin interrupciones ni errores. Sin embargo, es posible que en algunos casos se produzcan breves interrupciones cuando realicemos tareas de mantenimiento, actualizaciones o apliquemos las reparaciones de seguridad necesarias para

no comprometer la seguridad de la Plataforma. FICHARO debe aplicar ciertas rectificaciones por motivos de seguridad, como parches o reparaciones en las conexiones con integraciones o APIs, entre otras. Le informamos que trataremos de subsanar dichos defectos de seguridad en un plazo de tiempo razonable. Este plazo no es imputable al Acuerdo de Nivel de Servicio.

- 7.4 Asimismo, tenga en cuenta que, si decide acceder a la Plataforma a través de servicios terceros de autenticación y verificación de la cuenta, los propios términos y condiciones del tercero también pueden resultar de aplicación.
- 7.5 Independientemente del método de autenticación utilizado, el Usuario deberá mantener la confidencialidad sobre su nombre de usuario y contraseña de acceso a su cuenta y no permitirá que ninguna persona utilice su nombre de usuario, contraseña o cualquier otra forma de autorización. El Usuario debe asegurarse de cerrar su cuenta en la Plataforma al finalizar su uso. El Usuario es el único responsable de toda la actividad que emplee su cuenta, lo que incluye cualquier uso indebido de su nombre de usuario y contraseña, así como cualquier daño causado a causa de ese uso indebido. FICHARO puede confiar en que el suministro de su nombre de usuario y contraseña le identifica y autentica como Usuario. FICHARO no será responsable de los daños, costes, gastos u honorarios que se deriven de la revelación de su nombre de usuario, contraseña u otra información a cualquier otra persona.
- 7.6 Si la seguridad o confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña o cualquier otra forma de autorización se ve comprometida deberá notificarlo inmediatamente a soporte@ficharo.com.

8. PRECIO, ASIENTOS ("SEATS" "USUARIOS ACTIVOS") Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 8.1 El Precio, los "Seats" mínimos comprometidos (también denominados "Usuarios Activos/Empleados" o "Empleados" - aquellos que están registrados en la Plataforma, invitados o no, y no dados de baja), así como el tipo de plan (anual, mensual o cualquier otro especificado y aprobado por FICHARO), se indican en la Propuesta Comercial/contrato firmado por el Cliente. Los precios indicados se expresan EUROS (€). El precio no incluye los impuestos aplicables. Estos precios, salvo que expresamente se indique lo contrario, no incluyen los costes de cualesquiera otros Servicios adicionales (entendidos como servicios Premium) y anexos/add-ons al servicio contratado.

El número de empleados/usuarios (seats) comprometidos en la Propuesta Comercial/contrato representa el mínimo a facturar y podrá ser regularizado según lo establecido en estos Términos y Condiciones. En cualquier caso, el importe mínimo de Seats que FICHARO puede facturar a un Cliente es el especificado públicamente por FICHARO para el mercado concreto.

La duración de los descuentos, si los hubiera, estará sujeta al periodo especificado para los mismos en la Propuesta Comercial. Cualquier servicio no especificado en la Propuesta y solicitado por el Cliente a FICHARO se facturará aparte.

- 8.2 Las modalidades de pago disponibles son las siguientes:
 - (a) Tarjeta bancaria de débito o de crédito.
 - (b) Cualquier otro método de pago que nuestros partners ofrezcan y que FICHARO acepte. Los partners con los que trabajamos pueden variar y ser modificados a lo largo del tiempo y según la región.
 - (c) Otros métodos de pago que FICHARO pudiese aceptar a su propia discreción.
- 8.3 Tanto las condiciones como métodos de pago del precio por el Usuario serán siempre y en todo caso conformes con la normativa vigente que resulte de aplicación.
- 8.4 Durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, FICHARO podrá en cualquier momento, cambiar las condiciones de los presentes Términos, así como el precio. Cualquier cambio en las condiciones contractuales esenciales y/o en el precio deberá ser comunicado por FICHARO al Usuario:
 - (a) En el caso de planes mensuales: al menos con 45 días naturales de antelación a la fecha en que deba efectuarse el pago del nuevo precio (es decir, la próxima fecha de emisión de factura) y/o entre en vigor la modificación.

- (b) En el caso de planes anuales (o para planes no mensuales): al menos con 60 días naturales de antelación a la fecha en que deba efectuarse el pago del nuevo precio (es decir, la próxima fecha de emisión de factura) y/o entre en vigor la modificación.

Los Términos y Condiciones originales permanecerán en vigor hasta que expire cualquiera de los periodos de preaviso (a) y (b), momento en el que entrarán en vigor los nuevos Términos y Condiciones.

Los nuevos precios o servicios se reflejarán en la siguiente factura de suscripción que se emita tras el periodo de preaviso mencionado.

En caso de desacuerdo con las nuevas condiciones de precios u otras condiciones contractuales esenciales, deberá notificarlo por escrito a FICHARO antes de que finalice el plazo de preaviso indicado en 8.4 (a) o (b).

En caso de no aceptación, el Cliente deberá dejar de utilizar la Plataforma con anterioridad a la entrada en vigor de los cambios y proceder al borrado y eliminación total de cualquier software de FICHARO que se encuentre en su poder; de no hacerlo así, se considerará que acepta los cambios.

En caso de terminación del contrato, dado que los planes de FICHARO son de prepago, FICHARO no devolverá las cantidades ya abonadas correspondientes al periodo restante de la suscripción pagada por el Cliente.

Intereses. - En caso de que hayan transcurrido 30 días naturales desde el incumplimiento del Cliente sin que éste haya satisfecho el pago, FICHARO quedará habilitado a:

- (a) incrementar automáticamente el saldo pendiente sobre cualquier factura vencida y exigible pero no abonada con arreglo al mayor de los siguientes criterios:
- El tipo de interés legal aplicable más cinco (5) puntos.
 - El tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo en su última operación de refinanciación más cinco (5) puntos.
- (b) Sin perjuicio de lo anterior, de forma acumulada y plenamente compatible, en caso de que el Cliente no abone las facturas adeudadas en un plazo de treinta (30) días naturales, FICHARO podrá, además, a su entera discreción, suspender y/o bloquear el acceso del Cliente a los Servicios y a la Plataforma y/o rescindir la relación total o parcialmente, sin responsabilidad alguna y sin perjuicio de su derecho a reclamar todas las cantidades adeudadas por el Cliente a FICHARO, según corresponda. El Cliente deberá abonar el total correspondiente al periodo en que la cuenta del Cliente esté bloqueada por impago. De conformidad, el usuario reconoce y acepta que la obligación de pago puntual del precio es una obligación material cuyo incumplimiento legitima a FICHARO a terminar unilateralmente la relación contractual.
- (c) A pesar de lo anterior, los porcentajes de interés mencionados en los anteriores puntos no superarán en ningún caso los límites de tipos de interés de demora para operaciones comerciales fijados por el Banco de España o los límites legalmente permitidos, siendo de aplicación el más alto de los dos anteriores, según la región o territorio que sea aplicable a la relación contractual.

8.5 Regularización de número de usuarios activos "seats" en la plataforma (aplicable en planes de facturación NO MENSUAL): En los planes de facturación no mensual, cuando el número de usuarios activos "seats" cambie, se calculará la regularización del precio (y se facturará o abonará) por el periodo restante de suscripción. Por ejemplo, si se añade un "seat" cuando quedan seis meses de una suscripción anual, FICHARO emitirá una factura por el importe del 50% (6 meses) del precio de un "seat" anual. Los ajustes de "seats" se calcularán y facturarán mensualmente. En cualquier caso, el número de "seats" facturados no será inferior al número comprometido por el cliente en el contrato/propuesta comercial. Determinadas prestaciones se facturarán en función del número de usuarios y/u otra métrica de uso de dicha prestación. En estos casos, la base de cálculo se especificará en la propuesta comercial.

- 8.6 Regularización de número de usuarios activos “seats” en la plataforma (aplicable en planes de facturación MENSUAL): En planes de facturación mensual, la regularización de usuarios activos “seats” cuando se ajustan por encima de la cantidad acordada por las partes en la propuesta comercial, se realizará por FICHARO veinticuatro horas (24h) antes de emitir la factura, cogiendo como base el número de usuarios activos en ese momento, pasando FICHARO a programar la cantidad de la siguiente factura de acuerdo a ese número de seats activos. Si desea ajustar el número de “seats” por debajo de la cantidad comprometida acordada, deberá ponerse en contacto con FICHARO por escrito (con una antelación mínima de 15 días naturales antes de la emisión de su siguiente factura) para solicitar el ajuste. El downgrade de seats sólo podrá realizarse tres meses después de que haya concluido el proceso de onboarding (implantación de la plataforma). Para mayor claridad, los Clientes no tienen derecho a un reembolso prorrateado en caso de reducir el número de “seats”. Determinadas funcionalidades se facturarán en función del número de usuarios y/u otra métrica de uso de dicha funcionalidad. En estos casos, la base de cálculo se especificará en la Propuesta Comercial.
- 8.7 Es posible que alguno de los servicios ofertados por FICHARO pueda tener carácter gratuito. El Usuario entiende que la gratuidad de un servicio no exime la aplicación de los presentes Términos y Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, FICHARO se reserva el derecho a que, en un futuro, dichos servicios puedan estar sujetos a una contraprestación económica, discontinuación y a unas condiciones específicas. En este sentido, FICHARO notificará con antelación suficiente al Usuario de las nuevas características del servicio. Si el Usuario no estuviera conforme con las nuevas Condiciones de uso de dicho servicio FICHARO considerará el servicio inmediatamente resuelto y el Usuario deberá cesar automáticamente en su uso.
- 8.8 FICHARO hará todo lo posible para garantizar un proceso de onboarding sin problemas y apoyar a los Clientes de FICHARO con respecto a la Plataforma FICHARO. Sin embargo, cualquier retraso o problema que no sea directamente atribuible a FICHARO en el proceso de onboarding, la implementación o configuración o los servicios de integración con terceros proveedores y/o Partners, no eximirá al Cliente de su obligación de pago a FICHARO, ni se considerará una razón válida para la terminación del contrato. Para evitar cualquier malentendido, tenga en cuenta que FICHARO no podrá emitir reembolsos por cantidades ya abonadas por el Cliente, ni proporcionar ningún tipo de compensación.
- 8.9 FICHARO se reserva el derecho de cobrar al Cliente la diferencia entre el precio regular (precio base por “Seat”/Usuario Activo/empleador) y el precio con descuento (durante el tiempo que permanezca con FICHARO) si el Cliente resuelve su contrato (suscripción a FICHARO) antes de que finalice el periodo de descuento otorgado.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

- 9.1 FICHARO es el pleno y exclusivo propietario y/o titular de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual sobre los Servicios y sobre la Plataforma, así como de sus actualizaciones, mejoras, revisiones, ampliaciones, modificaciones, adaptaciones, rectificaciones, traducciones o nuevas versiones (updates y upgrades) que pueda realizar FICHARO a su plena discreción y con carácter voluntario.
- 9.2 Sin perjuicio de la Licencia de uso de la Plataforma, Vd. reconoce y acepta que, a través de los presentes Términos y Condiciones, no se le otorga ni se reconoce a su favor ningún derecho de titularidad, ni de uso, ni licencia de ningún tipo sobre los nombres comerciales, marcas, logotipos, nombres de dominio o cualquier otro signo distintivo de FICHARO, ni sobre los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de FICHARO sobre la Plataforma y los Servicios.
- 9.3 Asimismo, FICHARO tiene todos los permisos, licencias, derechos y autorizaciones necesarios para celebrar y cumplir plenamente sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, incluida la propiedad o licencias válidas de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual (incluidas, entre otras, los derechos de bases de datos, derechos de autor, derechos de diseño, etc.) que sean necesarios para el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones de acuerdo con los Presentes Términos y Condiciones.

- 9.4 El Usuario se compromete a respetar y mantener los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la Plataforma y resto de servicios, así como la documentación e información complementaria que FICHARO ponga a su disposición en cumplimiento de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. En particular, el Usuario acepta y se obliga a no eliminar, ocultar ni modificar ningún aviso legal y/o reserva de derechos de propiedad (incluyendo los avisos de derechos de autor y los de derechos de marca) que se adjunten o incluyan en los Servicios y/o en la Plataforma.
- 9.5 Los Usuarios cooperarán de buena fe con FICHARO en la protección de los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la Plataforma y de los Servicios, o de cualesquiera otros derechos de Propiedad Industrial e Intelectual e informarán inmediatamente a FICHARO de cualquier infracción de dichos derechos de la que el Usuario tenga conocimiento directo o indirecto. Si Vd. tiene conocimiento o sospecha razonablemente que los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de FICHARO están siendo infringidos, por favor, póngase en contacto con Nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: legal@ficharo.com.
- 9.6 El Usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblaje, utilización de técnicas de ingeniería inversa o cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencia no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro de la Plataforma quedan prohibidas y constituyen una infracción de los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de FICHARO y, en consecuencia, se compromete a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.
- 9.7 FICHARO podrá solicitar o recopilar, y/o el Cliente podrá proporcionar sugerencias, opiniones o comentarios por escrito como parte del uso de los Servicios y de la Plataforma por parte del Cliente y de otros Usuarios (en adelante, las "Opiniones"). El Cliente reconoce y acepta que dichas Opiniones se considerarán propiedad de FICHARO y que este será propietario exclusivo de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual, conocidos o futuros, que existan sobre las Opiniones globalmente con carácter indefinido, y tendrá derecho a utilizar las Opiniones para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin compensación para el proveedor de las Opiniones. Asimismo, FICHARO se reserva el derecho a incluir el nombre y logotipo estándar del Cliente en sus listas públicas de clientes, comunicados de prensa, newsletters, sitio web, campañas publicitarias y similares.
- 9.8 El uso de los Servicios o de la Plataforma con el fin de copiar cualquier parte del producto de FICHARO y/o monitorizar su disponibilidad, características, rendimiento, funcionalidades o comportamiento, así como para cualquier otra forma de evaluación comparativa o competitiva, está estrictamente prohibido. Los Servicios sólo podrán ser utilizados de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento y exclusivamente para fines administrativos internos de la empresa. Si FICHARO detecta o sospecha tales actividades, se reserva el derecho de rescindir inmediatamente su contrato, suspender el acceso a su cuenta y reclamar daños y perjuicios por las pérdidas directas e indirectas sufridas
- 9.9 A los efectos de los presentes Términos y Condiciones:
- "Propiedad Industrial e Intelectual" comprende derechos sobre invenciones, patentes y modelos de utilidad, Propiedad Intelectual, marcas, nombres comerciales, logos y cualesquiera otros signos distintivos, actualmente registrados o no en cualquier lugar del mundo, titularidad de FICHARO o utilizados legítimamente por FICHARO, nombres de dominio, derechos de imagen, derechos sobre la reputación comercial o derechos a demandar por competencia desleal, derechos sobre diseños (registrados o no), derechos sobre información confidencial, secretos comerciales y empresariales y cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual, registrado o no, incluyendo solicitudes y renovaciones y/o extensiones de dichos derechos, así como todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que existan actualmente o que puedan ser reconocidos en el futuro en cualquier parte del mundo.
 - "Propiedad Intelectual" significa derechos de autor y derechos conexos relativos a cualquier obra o creación original, en cualquier soporte, tangible o intangible, en formato analógico o digital, incluyendo, sin limitación, textos, memorias, informes, manuales, presentaciones y cualesquiera otras obras escritas (en cualquier medio y a través de cualquier técnica o método); software (incluido el código fuente, los manuales de usuario y otros materiales preparatorios), programas informáticos

y bases de datos; descripciones, materiales de formación, esquemas, material de apoyo, así como los resultados de la transformación, modificación, actualización, adaptación, nuevas versiones, o cambios de dichas obras o creaciones.

10. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

- 10.1 Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, FICHARO y Vd. suscriben el Contrato de Encargo de Tratamiento disponible aquí (en adelante, el “Contrato de Encargo”), el cual regula las obligaciones en materia de protección de datos personales establecidas en el art. 28 RGPD que FICHARO tiene con sus clientes y que cumplen con las obligaciones legales en dicha materia. El Contrato de Encargo forma parte inseparable de los presentes Términos y Condiciones y regula el tratamiento de datos personales del Cliente (en adelante, los “Datos Personales del Cliente”) por parte de FICHARO, como encargado de tratamiento, en nombre del Cliente, como responsable de tratamiento. FICHARO se toma en serio la privacidad de sus Clientes, por lo que se compromete a utilizar la información proporcionada por el Cliente de acuerdo con los términos contenidos en dicho Contrato de Encargo y nunca para sus propias finalidades (cuando actúa encargado de tratamiento) y con la Política de Privacidad, tal como pueda ser modificada por FICHARO periódicamente (cuando actúa como responsable del tratamiento). Es posible que, en función de la ubicación del Cliente, éste esté sujeto a la obligación de firmar un Acuerdo de Tratamiento de Datos con FICHARO.
- 10.2 En el supuesto en el que FICHARO deba prestar al Cliente unos servicios de naturaleza y características distintas a los propios de la Plataforma FICHARO es posible que requieran la adaptación de la relación entre ambas partes a efectos de privacidad. En este sentido, FICHARO y el Cliente acordarán la preparación de un acuerdo en que queden reguladas las correspondientes obligaciones, responsabilidades y derechos aplicables a cada una de las partes en materia de protección de datos de carácter personal.
- 10.3 Cada una de las Partes declara y garantiza a la otra el cumplimiento de todas aquellas obligaciones legales que le corresponden en materia de protección de datos personales. En este sentido, cada Parte asume la responsabilidad por sus propios incumplimientos y se compromete a mantener indemne a la otra Parte por aquellos daños y perjuicios que sean consecuencia de sus propios incumplimientos en materia de privacidad. A modo de ejemplo, que no de forma exhaustiva: haber incumplido con el deber de información del tratamiento de datos personales previsto en los artículos 13 y 14 del RGPD; incluir en sus respectivas cláusulas informativas los medios y la posibilidad de que los interesados ejerzan sus derechos de protección de datos.
- 10.4 FICHARO puede hacer uso de información de uso y analítica, así como algunos datos estadísticos y agregados para la mejora y el desarrollo posterior de la Plataforma y resto de los servicios de FICHARO. No obstante, previo al uso de dichos datos FICHARO lleva a cabo un procedimiento de anonimización de dichos datos, convirtiéndolos en datos agregados, anónimos y estadísticos, de tal manera que no identifican ni pueden hacer identificable ni al Cliente ni a sus usuarios (por ejemplo, índices de precios, servicios de evaluación comparativa de precios, etc.).
- 10.5 El Cliente podrá solicitar la supresión de sus datos contenidos en la Plataforma FICHARO en cualquier momento de la relación contractual. Transcurridos 30 días desde la ejecución de la orden de borrado, los datos serán destruidos definitivamente. En caso de cancelación de una cuenta de Cliente, los datos permanecerán bloqueados durante un periodo de un (1) año. Transcurrido este plazo, todos los datos del Cliente serán eliminados de nuestros sistemas.
- 10.6 Para cumplir con la obligación de devolver los datos a nuestros Clientes, FICHARO ofrece la opción de que el Cliente pueda descargar toda la información y documentos de la Plataforma antes del momento efectivo de la baja. Para ello, FICHARO ha dispuesto una serie de mecanismos de extracción en autoservicio para las distintas funcionalidades. Una vez sea efectiva la baja, el Cliente y sus usuarios dejarán de tener acceso a la Plataforma y a la información personal contenida en la misma y FICHARO iniciará el proceso de borrado definitivo de los datos, tal y como establece su política de conservación de datos y se describe en el Acuerdo de Tratamiento de Datos. Para cualquier solicitud adicional a este respecto, puede dirigirse directamente a rgpd@ficharo.com

- 10.7 FICHARO y el Cliente se comprometen a mantener reservada y confidencial la existencia y el contenido de toda la documentación e información que se facilite, transmita o divulgue con independencia del método, forma o soporte utilizado (en adelante, "Información Confidencial"), comprometiéndose a no realizar ninguna divulgación a terceros o comunicación pública sin la previa autorización por escrito de la otra parte.
- 10.8 De forma enunciativa pero no limitativa, se entenderá como Información Confidencial la información referida a datos de Clientes, su existencia, su estructura, planes de promoción y venta, códigos fuente y objeto de programas informáticos, sistemas, técnicas, Propiedad Industrial e Intelectual, datos técnicos y no técnicos, dibujos, bocetos, datos financieros, planes relativos a nuevos productos, datos relativos a clientes o potenciales Clientes así como cualquier otra información utilizada en el ámbito empresarial de FICHARO.
- 10.9 La obligación de confidencialidad subsistirá incluso después de la terminación, por cualquier causa, de la relación contractual entre las partes.
- 10.10 El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida en estos Términos y Condiciones o la devolución de la Información Confidencial establecida anteriormente, dará derecho a cualquiera de las partes a reclamar los daños y perjuicios que dicho incumplimiento hubiera generado según los límites establecidos en la siguiente cláusula once (11), apartado cuarto, sobre responsabilidad de FICHARO.
- 10.11 La obligación de confidencialidad no se aplicará en los casos en los que:
- Después de haber sido facilitada como Información Confidencial, deviniese accesible públicamente, sin que en dicha circunstancia hubiese intervenido incumplimiento alguno de la presente cláusula.
 - Se encontrare legalmente en posesión de la parte receptora en el momento en que hubiese sido facilitada por la parte emisora, o que hubiese sido obtenida por aquella de manera independiente y anterior a haberle sido facilitada por esta.
 - Que la parte receptora demuestre haberla obtenido legalmente de modo no restringido de cualquier tercero que no estuviese sujeto por obligaciones de confidencialidad similares con la parte emisora.
 - Que deba ser obligatoriamente facilitada en virtud de disposición legal o por resolución válidamente emitida por cualquier autoridad administrativa competente, tribunal u órgano jurisdiccional, legalmente facultado para obligar a tal disponibilidad, siempre y cuando la parte receptora así requerida notifique inmediatamente a la parte emisora la recepción de tal requerimiento, salvo prohibición legal, a fin de que la parte emisora pueda evaluar si existe posibilidad de eludir el mismo o pueda prestar cualquier apoyo razonablemente solicitado por la parte receptora.

11. RESPONSABILIDADES DE FICHARO

En la medida permitida por la legislación aplicable, FICHARO proporciona la plataforma "tal cual" - "as is" - y "según disponibilidad" sin ninguna promesa o garantía, expresa o implícita de ningún tipo. En particular, en la medida que lo permita la legislación aplicable, FICHARO no garantiza ni hace ninguna manifestación con respecto a la validez, exactitud, fiabilidad o disponibilidad de la plataforma o su contenido. Asimismo, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, FICHARO no garantiza ni asegura que la plataforma o el contenido de la misma es adecuado o idóneo para su propósito o para un determinado fin, de calidad satisfactoria, no infractora, libre de defectos, capaz de funcionar de forma ininterrumpida, libre de componentes dañinos o errores, que el uso de la plataforma por parte del usuario cumple con la normativa vigente, particularmente en materia laboral y/o de seguridad social, o que cualquier información que el usuario transmita en relación con la plataforma será transmitida con éxito, precisión o seguridad.

FICHARO pone a disposición del Cliente la Plataforma y/o sus Servicios a través de los servicios de Internet del Cliente las 24 horas del día, y se esforzará por mantener la Plataforma de Software en

condiciones adecuadas para su uso. FICHARO se compromete a prestarle el mejor servicio de disponibilidad de la plataforma a nuestro alcance. Por ello, FICHARO ofrece un acuerdo de nivel de servicio (SLA) para la disponibilidad de su plataforma.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, FICHARO no será responsable de:

- I. cualquier alteración o pérdida (directa o indirecta) de datos y/o información que no sea atribuible a incumplimiento alguno directo o suficientemente probado por su parte, de acuerdo con la normativa sobre protección de datos.
- II. Cualquier daño indirecto, incidental, consecuencial, moral, especial, ejemplar, punitivo o por pérdida de beneficios independientemente de la causa, pérdida de ingresos, contratos, ahorros esperados, datos, pérdida de fondo de comercio, honorarios de abogados o gastos innecesarios incurridos, daños a la reputación, ni de fallos susceptibles de generar lentitud, baja calidad, ausencia de disponibilidad de la Plataforma o del resto de servicios, e incluso que impidan una prestación del servicio de forma ininterrumpida que sean ajenos a FICHARO.
- III. Pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsibles por FICHARO y el Usuario en el momento en que el Usuario hubiera comenzado a utilizar la Plataforma y los Servicios.
- IV. Ninguna demora o falta de cumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones de uso si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a casos fortuitos o de fuerza mayor. Esta limitación de responsabilidad, en la medida permitida por la ley, también se aplica a las reclamaciones o acciones de terceros que puedan dar lugar a una obligación de indemnización por parte de FICHARO.

En todo caso, la responsabilidad total de FICHARO frente a Usted, con motivo de los servicios y/o la plataforma, establecida en los presentes términos y condiciones, no excederá en ningún caso de la cantidad prevista en la cláusula 11.1 siguiente. En la medida permitida por la Ley, las limitaciones anteriores se aplicarán sin importar la teoría o base de la responsabilidad alegada, ya sea fraude, falsificación o información inexacta proporcionada, incumplimiento contractual, negligencia, lesiones personales, defectos de producto, infracción o cualquier otra causa.

- 11.1 En la medida en que lo permita la legislación aplicable, en caso de incumplimiento de los presentes términos y condiciones y/o por daños directos (suficientemente probados) causados al cliente en relación con los servicios, la responsabilidad máxima agregada de FICHARO, también como resultado de múltiples eventos dañinos, no superará un importe máximo igual al importe total pagado por el cliente a FICHARO en los doce (12) meses anteriores al evento dañino (o si han transcurrido menos de doce (12) meses desde la entrada en vigor de estos términos y condiciones, doce (12) veces el último pago mensual realizado por el cliente a FICHARO por el uso de la plataforma). Esta cantidad, de acuerdo con el artículo 1.152 del código civil, sustituye, con el consentimiento expreso del usuario, a cualquier otra indemnización por daños y perjuicios. Será responsabilidad del cliente formalizar las pólizas de seguro adecuadas para cubrir los daños sufridos que puedan superar el límite máximo de responsabilidad mencionado.
- 11.2 Ninguna cláusula y/o información, ya sea oral o escrita, se considerará que altera esta renuncia de garantías por parte de FICHARO en relación con los Servicio y/o la Plataforma, o que crea cualquier tipo de garantía por parte de FICHARO. Asimismo, FICHARO no será responsable ante el Cliente de ningún evento perjudicial a menos que el Cliente haya notificado su reclamación por escrito a FICHARO, en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha en que el Cliente tuvo conocimiento de ello.
- 11.3 El cliente y usuarios asumen todas las responsabilidades y riesgos relacionados con el uso por estos de los servicios y la plataforma. Si Vd. No desea asumir tales riesgos y responsabilidades, su único recurso contra FICHARO es dejar de utilizar la plataforma y los servicios. Esta disposición se entiende sin perjuicio de los casos en que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse debido a las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable.

Responsabilidad del Cliente y Usuario

El cliente, así como cualquier usuario que utilice la Plataforma, se comprometen a indemnizar, defender y mantener indemne a FICHARO por, todas las pérdidas, responsabilidades, daños, reclamaciones (incluyendo

posibles honorarios legales, gastos razonables de abogado y procurador y costas judiciales), que surjan de o en relación con:

- Cualquier incumplimiento o presunto incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente o sus Usuarios.
- La violación por parte del cliente o sus usuarios de cualquier Ley y/o de los derechos de un tercero que afecte a FICHARO.
- El incumplimiento por parte del cliente o sus usuarios de la instalación puntual y completa de cualquier actualización, mejora o parche de cualquier software proporcionado por FICHARO y que no cuente con la autorización de este.
- Las reclamaciones relacionadas con los datos del cliente y/o las reclamaciones relacionadas con cualquier dato transferido por el cliente a aplicaciones de terceros, y que esto suponga un daño a FICHARO o para ellos.

Adicionalmente, el incumplimiento del Cliente o Usuario de los presentes Términos y Condiciones, en especial respecto a una vulneración de los derechos de propiedad Industrial e Intelectual de FICHARO o cualquier incidencia relacionada con el precio o el pago por el uso de la Plataforma o resto de servicios, podrá llevar aparejada la adopción inmediata por FICHARO de cualesquiera otras acciones que pudieran corresponderle, pudiendo llegar a rescindir la Licencia o cualquier otro derecho otorgado al Cliente o Usuario, sin previo aviso, y sin que ello dé derecho al Cliente a reclamar indemnización por daños y perjuicios de ningún tipo.

Las disposiciones de esta cláusula sobrevivirán a la terminación de la relación contractual entre el Cliente y FICHARO.

12. ENLACES Y RECURSOS

12.1 Cuando el sitio web o la Plataforma de FICHARO contenga enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su información. FICHARO no tiene ningún control ni poder de dirección sobre el contenido de esos sitios o recursos ni realiza un seguimiento de los mismos, por lo que estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad se aplican únicamente al uso de nuestros Servicios. Cuando utilices productos o servicios de terceros, sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad regirán el uso que hagas de esos productos o servicios. El Usuario debe leer los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad para saber cómo recogen y tratan sus datos personales y otras informaciones relevantes.

12.2 La inclusión de enlaces a otros sitios y recursos de terceros no implica que haya relación o asociación alguna entre FICHARO y el propietario de los sitios enlazados, ni la aprobación de dichos sitios por FICHARO.

12.3 En consecuencia, FICHARO no asume ningún tipo de responsabilidad, directa, indirecta o subsidiaria por los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse de actos de terceros tales como el acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y/o servicios existentes u ofrecidos en los sitios web.

12.4 Asimismo, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a FICHARO a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

12.5 FICHARO se reserva el derecho de eliminar de su sitio web y de la Plataforma a su discreción todos los enlaces y recursos a sitios de terceros en cualquier momento.

13. INTEGRACIONES, PARTNERS Y SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS

13.1 La Plataforma FICHARO puede facilitar el intercambio de datos con sistemas de terceras partes y/o dispositivos físicos (en adelante, "Integraciones" "Partners" "Colaboradores"). Todas esas Integraciones

se proveen bajo la responsabilidad exclusiva de dichas terceras partes o proveedores externos respecto de los que FICHARO no tiene un poder de dirección o control, independientemente de que sean facturadas por el tercero o por FICHARO directamente. El alcance del servicio prestado por éstos y las instrucciones necesarias para configurar la integración se podrá proporcionar en la Plataforma, así como en el sitio web del proveedor externo.

- 13.2 Las Integraciones de terceros no constituyen servicios prestados por FICHARO ni sobre los que FICHARO tenga un poder de dirección o control, o responsabilidad directa. FICHARO únicamente proporciona acceso técnico a dichos servicios. El alcance del servicio, los precios, privacidad de terceras partes, los deberes, obligaciones y compromisos de dichos proveedores externos con respecto a terceras partes, el plazo y cualquier otro término de uso para la provisión de la Integración, incluido el soporte, se basa en los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad que regulan la relación contractual entre el Cliente y dichos proveedores externos.
- 13.3 En especial, para aquellos servicios prestados por integraciones que formen parte de sectores regulados como por ejemplo los prestados por el colaborador de FICHARO, Stripe, los cuales consisten en servicios propios del sector bancario, el Cliente entiende que, a pesar de la contratación con dicho colaborador, FICHARO se mantiene como una tercera parte en lo que respecta a la relación contractual directa entre el Colaborador y el Cliente. Si el Cliente o cualquiera de sus Usuarios desea acceder a sus Términos y Condiciones deberá dirigirse a su página web o solicitarlo directamente a ellos.
- 13.4 En este sentido, y sin que ello se pueda entender de forma exhaustiva, cualquier servicio que suponga la apertura y mantenimiento de cuentas bancarias, la utilización de servicios de pago, incluido el pago mediante transferencia o tarjeta de crédito debe ser considerada una relación contractual exclusiva entre el Cliente y el tercer colaborador y, por tanto, serán aplicables los Términos y Condiciones específicos del tercer colaborador. FICHARO garantiza a sus colaboradores y a sus Clientes y Usuarios que en este tipo de colaboraciones actúa en estricto cumplimiento de la normativa relativa a su propia actividad y, en caso de ser necesario aplicará conjuntamente con el tercer colaborador, todas las medidas y medios técnicos y organizativos de seguridad necesarios para evitar que el Cliente o sus Usuarios puedan confundir las funciones desarrolladas por FICHARO.
- 13.5 En el mismo sentido, FICHARO puede llegar a ofrecer a sus Clientes la posibilidad de que contraten con colaboradores/Partners de FICHARO servicios online u offline de asesoría y/o gestión administrativa de documentos de carácter laboral, tales como los propios de gestión de nóminas o resto de documentación de empleados y/o usuarios. El Cliente entiende que dicho colaborador responderá directamente por cualquier incidencia relacionada con la prestación de dichos servicios y que FICHARO no ostenta ningún poder de dirección o control sobre los servicios del colaborador. FICHARO servirá de apoyo al cliente en todo lo relativo a su plataforma. FICHARO en ningún caso será responsable de prestar asesoramiento o apoyo al cliente o sus usuarios en materia de los servicios prestados por el colaborador, de los cuales el colaborador será exclusivo responsable debiendo informar al cliente de sus propios términos y condiciones y firmar con el cliente todos aquellos documentos y/o contratos que fuesen necesarios para regular dicha relación. FICHARO derivará las consultas referidas a los servicios del colaborador directamente al colaborador.
- 13.6 El Usuario debe leer los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad de terceras partes, partners o proveedores externos para saber cómo se recogen y tratan sus datos personales y otras informaciones relevantes.
- 13.7 FICHARO no tiene el control ni la responsabilidad sobre las integraciones de terceros y, en consecuencia, no asume ninguna responsabilidad ni garantía por las integraciones de terceros que decidan contratar los clientes. FICHARO se reserva el derecho a realizar cambios en las Integraciones disponibles, eliminarlas o sustituirlas, especialmente en los casos en que sean modificadas o interrumpidas por el proveedor externo de terceros y/o Partner.
- 13.8 La existencia de integraciones no implica que haya una relación o asociación de ningún tipo entre ficharo y el tercero titular del sistema que se integra con la plataforma. Ficharo se exime de cualquier responsabilidad derivada de las integraciones, en particular en cuanto a exactitud, fiabilidad y seguridad de las integraciones.

13.9 Tenga en cuenta que cualquier servicio que le preste un Partner y/o proveedor externo o tercera parte ("terceros"), que sean independientes de FICHARO, son responsabilidad exclusiva de éstos y se rigen por su relación privada con ellos. Si bien FICHARO puede recomendar a terceros, estas recomendaciones son opcionales, y Usted puede optar por no seguirlas. FICHARO no se hace responsable de la calidad, resultados, soporte, disponibilidad, precios, cumplimiento de plazos u otros aspectos relacionados con dichos servicios de terceros. Dado que estos servicios son independientes de FICHARO, no son motivo de terminación de la plataforma de FICHARO ni de impago a FICHARO. Cualquier reclamación, queja o disputa deberá dirigirse directamente al respectivo partners/proveedor externo/tercera parte.

14. MODIFICACIÓN

14.1 FICHARO se reserva el derecho de actualizar periódicamente estos Términos y Condiciones si lo considera necesario o para adaptarse a cambios normativos, técnicos, relacionados con productos/servicios, razones estratégicas, motivos de aclaración y/o para ofrecer un mejor servicio. Cualquier modificación de estos Términos y Condiciones se publicará de la misma forma en que aparecen aquí.

14.2 Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente estos términos y condiciones. Si continúa accediendo y utilizando la plataforma y/o el software de FICHARO después de una modificación de estos T&C, se considerará que ha aceptado dicha modificación. En caso de que no acepte una modificación de estos Términos y Condiciones, no podrá continuar utilizando la Plataforma o el software de FICHARO, y estos Términos y Condiciones se considerarán terminados. La presente cláusula se entenderá sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 8.4.

15. DURACIÓN DEL SERVICIO

15.1 Los presentes Términos y Condiciones tienen una duración indefinida desde su aceptación, salvo que se haya celebrado un contrato específico (Propuesta Comercial) de duración determinada entre FICHARO y el Cliente. La elección del tipo de Plan de suscripción (Plan Mensual, Plan Anual o los ofrecidos por FICHARO en el momento de la contratación) indicado en la Propuesta Comercial o cualquier otra especificación concreta en la misma se considerará de duración determinada. La duración de la suscripción está determinada por el tipo de Plan contratado (o condiciones pactadas), renovándose automáticamente por períodos idénticos.

15.2 Sin perjuicio de las causas de terminación previstas en los presentes Términos y Condiciones, si el acuerdo tiene una duración indefinida, el Cliente podrá, gestionar la terminación del contrato a través de la Plataforma FICHARO con los plazos especificados en el siguiente apartado 15.3.

15.3 Si el acuerdo entre el Cliente y FICHARO por los Servicios tiene una duración determinada (Plan de suscripción), el Cliente deberá informar por escrito a FICHARO, y a través del proceso habilitado en la Plataforma FICHARO (acción necesaria), de su intención de terminar el contrato con una antelación mínima de:

- 15 días naturales antes de la finalización de la suscripción mensual (exclusivamente en planes mensuales). Durante este período de preaviso, el cliente será responsable de pagar el ciclo de facturación mensual completo correspondiente sin ningún ajuste proporcional. En ausencia de este preaviso respetando el plazo mínimo de preaviso, la suscripción se renovará automáticamente por el mismo periodo contratado.
- 30 días naturales antes de la finalización del contrato de duración determinada para el plan anual o de cualquier otra modalidad no mensual. En ausencia de este preaviso respetando el plazo mínimo de preaviso, la suscripción se renovará automáticamente por el mismo periodo contratado.

15.4 Con la mayor amplitud que permita la ley, la resolución anticipada del contrato no dará derecho al Cliente al reembolso de la suma correspondiente a la parte del precio de la anualidad, de la mensualidad o

cualquier otro tipo de cuota del plan de precios de FICHARO no disfrutada (a pro-rata), ni a los importes ya abonados por el Cliente. Del mismo modo, la terminación anticipada no exime al Cliente de la obligación de abonar su periodo de suscripción (ni los importes pendientes).

15.5 Cuando un Cliente solicite su baja de la Plataforma o la finalización de la Demo Gratuita, deberá tener en cuenta que deberá descargar todos los documentos y archivos antes de la fecha efectiva de baja. Una vez que la cancelación sea efectiva, el Cliente dejará de tener acceso a FICHARO y cualquier contenido almacenado en la Plataforma y cualquier personalización realizada será igualmente eliminada. Tras la terminación del contrato, no se reembolsará al Cliente ninguna cantidad abonada a FICHARO y FICHARO facturará todos los honorarios/importes adeudados, si los hubiere.

15.6 Las disposiciones del presente acuerdo que, por su naturaleza, deban continuar en vigor tras la terminación o expiración de la suscripción a la Plataforma seguirán siendo de aplicación. En particular, pero sin limitación, las siguientes cláusulas seguirán vigentes tras la terminación del presente acuerdo: propiedad intelectual, confidencialidad, limitación de responsabilidad, ley aplicable y jurisdicción, obligaciones de pago (obligaciones pendientes).

16. CONTACTO

16.1 El Usuario puede ponerse en contacto con FICHARO en la dirección arriba indicada, por correo electrónico en la dirección suporte@ficharo.com si el dispositivo desde el que se conecta tiene un programa de correo electrónico correctamente configurado y operativo o a través de cualquier otro medio puesto a disposición del Cliente por FICHARO.

16.2 Las comunicaciones a través de correo electrónico certificado (conforme a eIDAS - Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento Europeo) tendrán plena validez formal y jurídica a todos los efectos. El Cliente reconoce que la dirección de correo electrónico facilitada a FICHARO es correcta y válida para la recepción de comunicaciones formales/legales.

17. CESIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

17.1 FICHARO podrá ceder, previa comunicación informativa al Cliente, total o parcialmente, sus derechos y obligaciones bajo los presentes Términos y Condiciones a cualquiera de sus Filiales si las hubiera, en cualquier momento y sin necesidad de contar con el consentimiento del Usuario. FICHARO previa comunicación informativa al Cliente, podrá ceder libremente el presente Contrato en caso de venta, fusión, adquisición, escisión u otro cambio de control de FICHARO, en todo o en parte, y/o de la explotación del negocio.

17.2 El Usuario sólo podrá ceder los presentes Términos y Condiciones a cualquier filial o sociedad de su mismo grupo empresarial y/o tercero con el consentimiento previo expreso y por escrito de FICHARO. Asimismo, el cesionario en cuestión deberá ser autorizado previamente por FICHARO. La cesión de cualesquiera derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos y Condiciones por el Usuario sin la previa autorización de FICHARO en los términos expresados, facultará a FICHARO, a su discreción, a resolver con carácter inmediato y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones y poner fin al acceso del Usuario a la Plataforma sin que el Colaborador tenga derecho a reclamación de indemnización por daños y perjuicios por esta causa.

18. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

18.1 Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las normas de derecho común de la legislación española.

18.2 Para cuantas cuestiones puedan surgir de la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y FICHARO se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que en derecho pudiera corresponderles, salvo que la legislación aplicable no dispositiva disponga lo contrario.

No obstante lo anterior, con carácter previo a la interposición de acciones judiciales ante los Juzgados y Tribunales, ambas partes harán sus mejores esfuerzos durante un plazo máximo de 15 días hábiles para alcanzar una solución amistosa a la controversia. Si transcurrido el plazo anterior, la disputa subsiste, FICHARO y/o el Usuario serán libres de hacer valer sus derechos ante los Juzgados y Tribunales en los términos acordados en esta cláusula.

19. MISCELÁNEA

- 19.1 Renuncia de derechos. El hecho de que FICHARO no haga cumplir en algún momento cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, o el hecho de que FICHARO no exija en algún momento el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se interpretará en ningún caso como una renuncia presente o futura a dichas disposiciones, ni afectará en modo alguno al derecho de FICHARO a hacer cumplir dicha disposición con posterioridad. La falta de ejercicio de un derecho por FICHARO no implicará renuncia al mismo. La renuncia expresa de FICHARO a cualquier disposición, condición o requisito de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a cualquier obligación futura de cumplir con dicha disposición, condición o requisito.
- 19.2 Blanqueo de capitales. En cumplimiento de la normativa española en materia de prevención del blanqueo de capitales (L.10/2010, RD 304/2014) FICHARO deberá reunir la documentación acreditativa de la identificación del Cliente, sea persona física o jurídica, debiéndose en este último caso identificar al titular real de la sociedad o estructura jurídica. El Cliente asume el compromiso de facilitar la documentación acreditativa que FICHARO le requiera a estos efectos, garantizando la vigencia, exactitud, totalidad y fiabilidad de la información, datos y documentos puestos a disposición de FICHARO, incluso aunque provenga de terceros.
- 19.3 Acuerdo único. Los presentes Términos y Condiciones y, en su caso, sus sucesivas modificaciones forman un único cuerpo legal, que es el único acuerdo válido entre FICHARO y el Usuario. Por consiguiente, queda anulado y sin valor alguno cualquier acuerdo, contrato, compromiso, trato preliminar o comunicación, oral o escrita, anterior a los presentes Términos y Condiciones que no aparezca expresamente contemplado en los mismos.
- 19.4 Cuando por disposición judicial, decisión u orden vinculante de cualquier autoridad o de cualquier otra naturaleza, alguna de las estipulaciones de carácter no esencial de los presentes Términos y Condiciones fuese declarada inválida o ineficaz, total o parcialmente, dicha invalidez o ineficacia no se extenderá al resto de estipulaciones aquí previstas, las cuales se mantendrán en vigor y continuarán siendo plenamente eficaces. FICHARO y el Usuario acuerdan sustituir cualquier cláusula que deviniese inválida o ineficaz por otra válida y eficaz, tratando de que el efecto de esta última sea lo más similar posible al de la primera.
- 19.5 Las rúbricas de cada estipulación de los presentes Términos y Condiciones son sólo para fines de referencia y no afectan al significado y/o la interpretación de los Términos y Condiciones.